ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN
INFOTHEEK

Noot inzake URL-verwijzing
Toegevoegd op 1 juli 2026

De URL naar de online gradinginformatie waarnaar in deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verwezen, is aangepast vanwege de lancering van onze nieuwe website. Dit betreft uitsluitend een administratieve wijziging van de online verwijzing. De inhoud en werking van de algemene verkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd.

1. Definities

"Autoriteit"	de onafhankelijke en openbare gegevensbeschermingsautoriteit die door een lidstaat is opgericht op basis van artikel 51 AVG;
"Verwerkingsverantwoordelijke"	de entiteit die het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens bepaalt;
"Klant"	de wederpartij met wie Infotheek overeenkomsten en/of opdrachten afsluit
"Datalek"	een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de onvoorziene of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde bekendmaking van of toegang tot Persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt;
"Betrokkene"	de persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben;
"Directe schade"	een materiële schade die rechtstreeks is veroorzaakt door het handelen of nalaten van Infotheek, inclusief de redelijke en aantoonbare kosten die de Klant heeft gemaakt om dergelijke schade te voorkomen of te beperken. Uitdrukkelijk uitgesloten is iedere aansprakelijkheid van Infotheek voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, reputatieschade en verlies van zakelijke kansen en klanten;
"Rechtstreekse levering"	de situatie dat de Klant de goederen (door)verkoopt aan derden en de Klant Infotheek verzoekt de goederen rechtstreeks aan een derde te leveren namens de Klant;
"Infotheek"	Infotheek, handelsnaam van FLEX IT B.V., ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 70449740 en gevestigd aan de Zaalbergweg 9, 2314 XS

	Leiden, Nederland, en/of aan haar gelieerde dochterondernemingen/vennootschappen zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek, Boek 2, artikelen 24a tot en met 24b;
Algemene voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden van Infotheek;
"AVG"	de Algemene Verordening Gegevensbescherming, volledig: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
"Licentie"	een uitdrukkelijke schriftelijke licentie van Infotheek aan de Klant
"Persoonsgegevens"	alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("Betrokkene");
"Verwerking"	elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
"Verwerker"	de entiteit die Persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke;
"Sub-verwerker".	elke door de Verwerker ingeschakelde entiteit die Persoonsgegevens verwerkt;
"Te ontvangen"	onbetaalde schulden van de Klant voor geleverde of gebruikte producten of diensten;
"RMA"	Return Material Authorization (toestemming voor retourmateriaal);
"Derde"	een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of orgaan anders dan de Betrokkene, Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker en personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken.
Schriftelijk:	Schriftelijk of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, verkoop en verhuur van goederen (zowel materieel als immaterieel van aard), diensten en leveringen, alsmede op die aankopen van goederen door Infotheek voor derden, en op alle werkzaamheden verricht ten behoeve van de Klant, alsmede op alle overeenkomsten in de ruimste zin van het woord aangegaan met derden door Infotheek, met uitdrukkelijke uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de Klant.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing binnen en buiten Nederland, ongeacht de woon- of verblijfplaats van de partijen bij enige overeenkomst en ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen of ten uitvoer dient te worden gelegd.

2.3 Deze voorwaarden kunnen ook worden ingeroepen door de bestuurders, werknemers, agenten en onderaannemers van Infotheek. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op niet-contractuele vorderingen.

2.4 Infotheek heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren op de bestaande relatie tussen de Partijen. De Klant wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van de invoering van de nieuwe Algemene Voorwaarden en de ingangsdatum ervan.

3. Aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten

3.1 Infotheek verstrekt alle aanbiedingen, offertes en kostenramingen zorgvuldig en naar beste weten. Eventuele fouten en/of omissies kunnen echter niet altijd worden uitgesloten en zijn niet bindend voor Infotheek, noch kan Infotheek hiervoor aansprakelijk worden gesteld. Bij ontdekking van eventuele fouten en/of omissies door Infotheek, zal de Klant Infotheek hierover zo snel als praktisch mogelijk informeren.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle aanbiedingen en offertes exclusief btw en vrachtkosten.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden alle aanbiedingen en/of bestellingen van de Klant als definitief. De bestellingen en/of overeenkomsten en/of wijzigingen daarvan worden bindend voor Infotheek na schriftelijke bevestiging door Infotheek.

3.4 Alleen de directeuren en/of uitdrukkelijk gevolmachtigden kunnen namens Infotheek rechtsgeldig overeenkomsten sluiten. Infotheek is daarom niet gebonden aan overeenkomsten die namens haar zijn ondertekend door niet-geautoriseerd personeel. Dit laat onverlet de bevoegdheid van het verkoopteam van Infotheek om in de normale gang van zaken offertes en/of opdrachtbevestigingen te sturen, voor zover deze Algemene Voorwaarden daarop van toepassing blijven.

3.5 Infotheek heeft het recht om al haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst(en) met de Klant te verkopen, over te dragen, te bezwaren en/of uit te besteden.

3.6 De Klant is alleen gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) met Infotheek te verkopen, over te dragen, te bezwaren en/of uit te besteden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Infotheek, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. De goedkeuring van Infotheek voor een dergelijk verzoek is, onder andere, maar niet uitsluitend, afhankelijk van de kredietwaardigheid en zakelijke reputatie van de overnemende partij.

4. Facturen en betalingstermijn

4.1 Infotheek zal voor elke bestelling een aparte factuur verstrekken aan de Klant. In geval van deelleveringen is Infotheek bevoegd ook deelfacturen te verstrekken. Tenzij anders

overeengekomen, vermeldt de factuur in ieder geval de goederen, de prijs in euro's en de betalingstermijn. Tenzij partijen anders overeenkomen, is de standaard betalingstermijn veertien (14) dagen.

4.2 Indien de facturen van Infotheek niet binnen de geldende betalingstermijn worden voldaan, is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Infotheek zal vanaf het moment dat de facturen achterstallig zijn aan de Klant een wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek in rekening brengen. Indien de facturen onbetaald blijven, behoudt Infotheek zich het recht voor om vanaf het moment dat de Klant in verzuim is redelijke buitengerechtelijke kosten en schadevergoeding te vorderen, te berekenen volgens de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten*,* ingevolge het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, geldend per 1 juli 2012*.*

4.3 Zolang de Klant in gebreke is met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen of enige andere verplichtingen zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden en/of enige andere overeenkomst tussen de partijen, heeft Infotheek het recht om haar leverings- en/of vervoersverplichtingen op te schorten totdat de verplichtingen van de Klant volledig zijn nagekomen.

4.4 Tenzij de Klant uitdrukkelijk een andere toewijzing maakt, worden betalingen die van de Klant worden ontvangen altijd afgeboekt op de oudste opeisbare vordering.

4.5 Als de Klant met de betaling van een vordering in gebreke is, kunnen alle andere vorderingen op de Klant opeisbaar worden gesteld.

4.6 Eigendomsvoorbehoud: De eigendom van de goederen gaat over op de Klant nadat de factuur van Infotheek voor de betreffende bestelling volledig is betaald, inclusief rente en kosten.

4.6.1 Geleverde apparatuur en materialen blijven eigendom van Infotheek indien de Klant:

- failliet wordt verklaard, besluit afstand te doen van nalatenschap of surseance van betaling aanvraagt, er beslag wordt gelegd op alle of een deel van zijn eigendommen, of overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
- het voornemen heeft of besluit haar activiteiten geheel of gedeeltelijk naar het buitenland te verplaatsen, één van de vennoten ontslag neemt, de statuten of reglementen van de Klant worden gewijzigd, of er een wijziging optreedt in de aandeelhouders, een en ander indien deze omstandigheden naar het oordeel van Infotheek een aanzienlijke risicoverzwaring met zich meebrengen;
- voor het aangaan van deze overeenkomst Infotheek niet op de hoogte heeft gesteld van feiten of omstandigheden, waarvan het belang naar het oordeel van Infotheek zodanig is dat, indien Infotheek wel op de hoogte zou zijn gesteld, zij de overeenkomst niet of niet op dezelfde wijze zou zijn aangegaan;
- enige verplichting op grond van deze voorwaarden niet nakomt;
- een factuurbedrag of een gedeelte daarvan niet binnen de daarvoor gestelde termijn heeft betaald; Infotheek is gerechtigd door het enkele intreden van één der omstandigheden de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het onbetaald gebleven gedeelte van de geleverde apparatuur of materialen terug te vorderen.
- Annulering en terugname. Omstandigheden zoals omschreven in dit artikel 4.4.1 laten het recht van Infotheek op vergoeding van verlies, rente en/of schade onverlet. In deze gevallen is elke vordering van Infotheek op de Klant onmiddellijk en volledig opeisbaar.

4.6.2 Dit doet echter geen afbreuk aan het recht van de Klant om de goederen door te verkopen aan eindgebruikers in het kader van de normale bedrijfsvoering. Het is de Klant niet toegestaan enig pandrecht op de goederen te (doen) vestigen, noch strekken de goederen tot zekerheid voor enige vordering van een derde. In geval van doorverkoop van goederen die (nog) niet volledig zijn betaald, is de Klant verplicht hetzelfde eigendomsvoorbehoud te maken als vermeld in deze voorwaarden, alsmede de doorverkoop binnen vijf dagen na het moment van verkoop schriftelijk aan de Klant te melden, onder vermelding van de locatie van de apparatuur.

4.6.3 Infotheek is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen op basis van deze voorwaarden bij de Klant of diens houders weg te (laten) halen indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt. De Klant dient hiertoe op eerste verzoek alle noodzakelijke medewerking te verlenen op straffe van een boete van EUR 5.000,- (vijfduizend EURO) per dag dat hij in gebreke is/blijft.

4.6.4 Bovendien verkrijgt Infotheek tot zekerheid voor correcte betaling van alle vorderingen van Infotheek, uit welken hoofde dan ook, een bezitloos pandrecht - door het ontstaan van de vordering - op al die goederen waarin de door Infotheek geleverde goederen zijn verwerkt, of waarvan zij deel uitmaken. Zolang een van de vorderingen van Infotheek niet is voldaan, verkrijgt Infotheek tevens een bezitloos pandrecht op alle vorderingen die de Klant jegens een derde zou kunnen doen gelden in verband met door Infotheek geleverde goederen. De Klant is verplicht Infotheek op eerste verzoek alle relevante informatie en documentatie hieromtrent te verstrekken op straffe van een boete van EUR 2.500,- (vijfentwintighonderd EURO) per dag dat de Klant in gebreke is/blijft. De door de Klant ondertekende opdracht en de daaropvolgende schriftelijke aanvaarding van de zijde van Infotheek gelden als onderhandse akte als bedoeld in de Wet.

4.6.5 Voor Klanten in Duitsland geldt het uitgebreide eigendomsvoorbehoud zoals uiteengezet in Bijlage 3.

4.7 Indien het kredietverleden van de Klant daartoe aanleiding geeft, heeft Infotheek het recht, naar eigen goeddunken, een vooruitbetaling voor de bestellingen of aanvullende zekerheid voor de betalingsverplichtingen van de Klant te verlangen.

4.8 Infotheek is gemachtigd om alle verschuldigde bedragen van de Klant of zijn gelieerde bedrijven te verrekenen.

4.9 De Klant zal geen bedragen verrekenen op de verschuldigde facturen. Eventuele aanspraken van de Klant dienen schriftelijk aan Infotheek te worden gericht. Indien Infotheek, naar eigen goeddunken, de ingediende claim goedkeurt, zal zij de Klant binnen veertien (14) dagen een creditnota verstrekken.

4.10 Eventuele facturen van de Klant aan Infotheek (bijvoorbeeld ingevolge kortingsafspraken, overeengekomen kortingen, (ver)koop van goederen, transportopdrachten, geleverde diensten en dergelijke) dienen uiterlijk zes (6) maanden na de datum van ontstaan of levering aan Infotheek te worden verzonden. Na het verstrijken van deze termijn accepteert Infotheek de factuur niet langer en vervalt het recht op betaling van de Klant.

5. Transport en levering

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, bepaalt Infotheek de wijze van transport en verpakking.

5.2 Infotheek levert geen goederen op woonadressen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat Infotheek wordt voorzien van een adres van het bedrijfspand van de Klant en/of zijn eindklant(en).

5.3 De Klant dient de goederen op de overeengekomen tijd en plaats van levering af te halen en/of in ontvangst te nemen en zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de goederen dienen te worden afgeleverd. Als de Klant dit nalaat, draagt hij de extra kosten voor een nieuwe levering en de opslagkosten.

5.4 Het risico van de goederen gaat over op de Klant op het moment van levering. Een afleveringsbewijs van de vervoerder geldt als bewijs van aflevering.

5.5 De Klant zal de goederen inspecteren op het moment van levering en de vervoerder op de hoogte stellen, d.w.z. het expliciet en gedetailleerd vermelden op de leveringsbon als er goederen beschadigd zijn aangekomen.

5.6 De bepalingen in dit artikel 5 zijn ook van toepassing op Rechtstreekse leveringen.

6. Productclassificatie, garanties en retouren

6.1 De classificatie van geleverde producten wordt op de offerte en/of factuur vermeld. Het overzicht van alle productclassificaties en de bijbehorende garantie en garantietermijnen die Infotheek biedt, kan worden bekeken via deze link: https://infotheek.com/onze-grading/

6.2 De goederen worden geacht in goede staat te zijn geleverd en te voldoen aan de van toepassing zijnde normen volgens de relevante productklasse, tenzij de Klant Infotheek onverwijld, en in ieder geval binnen vijf (5) dagen na levering, op de hoogte stelt van eventuele (transport)schade door het indienen van een RMA-verzoek, vergezeld van een ondertekende afleverbon met vermelding van de schade bij aankomst.

6.3 De Klant heeft ofwel recht op de fabrieksgarantie ofwel op de garantie vanuit de algemene voorwaarden van Infotheek zoals aangegeven via deze link: https://infotheek.com/onze-grading/ en verder uiteengezet in dit artikel 6 en Bijlage 1 bij deze voorwaarden. In geval van een productdefect dat binnen de garantie van Infotheek valt, dient de Klant een RMA-aanvraag in binnen de toepasselijke garantieperiode van Infotheek. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen moeten alle claims met betrekking tot goederen die worden gedekt door een fabrieksgarantie rechtstreeks bij de fabrikant worden ingediend en niet bij Infotheek.

6.4 In afwijking van het vorige artikel 6.3 moet het fabrieksdefect van het defect "dead-on-arrival" van nieuwe producten binnen dertig (30) dagen na levering aan Infotheek worden gemeld, vergezeld van schriftelijke goedkeuring van de fabrikant.

6.5 Indien de Klant goederen wenst te retourneren op andere gronden, zijn de voorwaarden voor hernieuwde voorraadopname zoals uiteengezet in Bijlage 2 van toepassing. Niettegenstaande het voorgaande dienen RMA-verzoeken op basis van dit artikel 6.5 uiterlijk vijf (5) werkdagen na levering door de Klant te worden ingediend, waarna de producten niet meer kunnen worden geretourneerd en/of vergoed.

6.6 Het RMA-verzoek van de Klant bevat in ieder geval de volgende gegevens en/of documenten:

- Bestelnummer;
- Serienummer;
- Indien reeds verstrekt, een kopie van de bijbehorende factuur;
- Foto's;
- Ophaaladres;
- Reden voor retourzending;
- In geval van retourzending wegens (transport)schade, een ondertekende afleveringsbon met daarop de schade bij aankomst (zoals bedoeld in artikel 6.2); en
- In het geval van dead-on-arrival (DoA) van nieuwe producten, goedkeuring van de fabrikant.

6.7 Als aan de RMA-formaliteiten is voldaan en deze correct en volledig zijn, verstrekt Infotheek de Klant een retouretiket dat de Klant kan gebruiken om de goederen op kosten van Infotheek te retourneren. Als een standaard service onder de RMA, zal Infotheek vervangende producten sturen van gelijke of gelijkwaardige specificaties als de producten die betrokken zijn bij de RMA, waarbij Infotheek het recht heeft om naar eigen goeddunken af te wijken van deze standaard service of deze te annuleren. De vervangende producten zullen worden bevestigd door een nieuwe bestelling, die is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden en waarvoor - in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden - een nieuwe factuur naar de Klant zal worden gestuurd. Zowel het verstrekken van het retouretiket als het verzenden van vervangende producten zal echter in geen geval worden beschouwd als erkenning van de geldigheid van de onderliggende claim, aangezien de geretourneerde goederen en de claim zelf pas door Infotheek zullen worden onderzocht na ontvangst van de geretourneerde producten.

6.8 De Klant zal ervoor zorgen dat alle privégegevens of beveiligingssloten (zoals wachtwoorden of iCloud) op de geretourneerde producten worden verwijderd. Infotheek accepteert geen geretourneerde producten met privégegevens of beveiligingssloten erop en zal het product aan de Klant retourneren en de Klant alle transport- en onderzoekskosten in rekening brengen.

6.9 Na ontvangst van de geretourneerde goederen zal Infotheek, indien artikel 6.8 niet van toepassing is, de onderliggende claim van de RMA-aanvraag onderzoeken. Als, naar het exclusieve oordeel van Infotheek, de claim gegrond blijkt te zijn, zal Infotheek - naar eigen goeddunken - de Klant voorzien van (i) het (de) gerepareerde product(en); OF (ii) - indien nog niet verstrekt - een vervangend product dat gelijk of gelijkwaardig is aan de specificaties in de inkooporder; OF (iii) een creditnota, zulks binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de geretourneerde goederen door Infotheek; OF (iv) een creditnota gelijk aan het totale bedrag van de factuur zoals afgegeven onder artikel 6.7, zulks binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de geretourneerde goederen door Infotheek.

6.10 Indien Infotheek besluit een creditnota te verstrekken als bedoeld onder optie (iii) in artikel 6.9, en de extra garantieperiode van Infotheek van toepassing is als bedoeld in bijlage 1, is het totale creditbedrag onderhevig aan een aftrek van een derde (1/3^{e}) van de productorderwaarde voor geldig ingediende RMA's tijdens het tweede garantiejaar, of een aftrek van twee derde (2/3^{e}) van de productorderwaarde voor geldig ingediende RMA's tijdens het derde garantiejaar.

6.11 In het geval dat de claim, naar het exclusieve oordeel van Infotheek, ongeldig blijkt te zijn (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, in gevallen waarin het product niet defect is, of het defect niet onder de garantievoorwaarden valt of de geclaimde non-conformiteit met de overeengekomen normen niet van toepassing is), zal Infotheek, op verzoek van de Klant, de geretourneerde producten aan de Klant retourneren. De Klant dient een dergelijk verzoek in uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat Infotheek de vordering ongeldig heeft verklaard. De Klant draagt alle transport- en onderzoekskosten. Voor alle duidelijkheid: indien de Klant de producten niet op grond van dit artikel 6.11 geretourneerd wenst te hebben, of indien de Klant de retouraanvraag niet binnen de voornoemde termijn heeft ingediend, zijn de geretourneerde producten onderworpen aan de voorwaarden van hernieuwde voorraadopname zoals uiteengezet in Bijlage 2.

7. Aansprakelijkheid Infotheek

7.1 Afgezien van haar leverings- en garantieverplichtingen is Infotheek niet aansprakelijk jegens de Klant, anders dan in geval van grove nalatigheid, in welk geval de aansprakelijkheid van Infotheek voor de directe schade van de Klant per gebeurtenis of reeks gerelateerde gebeurtenissen met dezelfde of soortgelijke oorzaak, ongeacht de rechtsgrond van dergelijke vordering(en), beperkt is tot het bedrag van de respectieve factuur, maar in geen geval een bedrag van EUR 25.000 overschrijdt.

7.2 Het recht van de Klant om schadevergoeding te vorderen vervalt na één (1) jaar na de respectievelijke levering en/of uitvoering van de overeenkomst door Infotheek.

7.3 Infotheek kan alleen aansprakelijk zijn voor Directe schade.

7.4 In geen geval is Infotheek aansprakelijk voor enige schade geleden door derden. De Klant vrijwaart hierbij Infotheek, haar gelieerde bedrijven en haar respectievelijke directeuren, vertegenwoordigers, agenten, werknemers en onderaannemers voor alle claims van derden (ongeacht of deze zijn gericht aan de Klant of Infotheek) in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Infotheek of de geleverde goederen.

7.5 In geval van een overmachtsituatie kan Infotheek, naar eigen goeddunken, haar verplichtingen jegens de Klant opschorten en/of annuleren, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid voor Infotheek. In geval van annulering als gevolg van overmacht aan de zijde van Infotheek, zal Infotheek de (vooruit)betaalde bedragen aan de Klant terugbetalen.

Een overmachtsituatie is bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) force majeure, oorlog, oorlogsrisico, terreuraanslagen, rellen, onlusten, een natuurramp die is gecertificeerd door een onafhankelijke instantie of een epidemie of pandemie erkend door de openbare autoriteiten; vertragingen in de levering van materialen of verzending van een eindproduct; ziekte van een aantal medewerkers zodanig dat naleving redelijkerwijs niet mogelijk is; stakingen, arbeidsconflicten, uitsluiting of

soortgelijke acties binnen of tegen Infotheek, haar leveranciers of niet-medewerkers; andere problemen met productie of levering door Infotheek of haar leveranciers en/of problemen met transport door Infotheek of door derden, zoals, maar niet beperkt tot operationele storingen, vertraagde leveringen/verzendingen door leveranciers van Infotheek (inclusief leveranciers binnen de groep), onvoldoende energievoorzieningen of materialen, en zodanige verkeersstoringen dat de gebeurtenissen niet te voorzien waren, evenals stakingen, wettelijke blokkades/inbeslagnames/arrestaties, overheidsbeschikkingen, handelingen van de overheid (inclusief beslissingen om bedrijven en winkels te sluiten en openingstijden te beperken, gedeeltelijk of algemeen, teneinde epidemieën of pandemieën te bestrijden), het niet aankomen van van leveringen of een onvermogen om materialen te verkrijgen en alle gevallen van overmacht; schade aan de productie als gevolg van brand, storm of een andere extreme onvoorziene oorzaak, volledige of gedeeltelijke vernietiging van de gebouwen van Infotheek gecertificeerd door een onafhankelijke derde; elke actie ondernomen door een nationale of internationale persoon met gezag.

8. Annulering, opschorting en beëindiging

8.1 Infotheek heeft het recht - naar eigen inzicht - haar verplichtingen uit hoofde van de bestelling(en) en/of overeenkomst(en) onmiddellijk te annuleren, op te schorten of te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn jegens de Klant, indien:

(a) ondanks door Infotheek in gebreke te zijn gesteld, de Klant in gebreke blijft om enige van zijn verplichtingen jegens Infotheek na te komen, al dan niet verband houdende met de respectievelijke bestelling(en) en/of overeenkomst(en);

(b) de Klant failliet is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd;

(c) Infotheek naar de mening van de Klant een wezenlijke nadelige verandering heeft ondergaan;

(d) de Klant een wijziging heeft ondergaan in zijn directe of indirecte eigendom of zeggenschap in de zin van de SER Fusiegedragsregels 2015;

(e) de Klant een van zijn verklaringen of garanties heeft geschonden, en/of valse verklaringen heeft afgegeven, en/of op enige andere wijze frauduleus en/of grof nalatig heeft gehandeld, en/of op enige andere wijze in verband is gebracht met wangedrag op een zodanige wijze dat verdere zaken met deze Klant zouden kunnen resulteren in een schending van de wettelijke verplichtingen van Infotheek of een beschadiging van de reputatie van Infotheek.

8.2 Indien Infotheek haar recht op annulering/opschorting/beëindiging krachtens paragraaf 8.1 uitoefent, worden alle verschuldigde facturen van Infotheek onmiddellijk opeisbaar.

8.3 Als Infotheek enige bestelling(en) en/of overeenkomst(en) annuleert, opschort en/of beëindigt als gevolg van omstandigheden zoals beschreven in artikel 8.1(a) of 8.1(e), is de Klant volledig aansprakelijk voor de door Infotheek geleden schade.

8.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft Infotheek in andere gevallen dan beschreven in artikel 8.1, het recht om elke overeenkomst(en) met dertig (30) dagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving te beëindigen zonder aansprakelijk te zijn jegens de Klant.

8.5 In alle met de Klant gesloten overeenkomsten wordt de toepasselijke minimumtermijn vermeld. Indien een dergelijke periode niet is opgenomen, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een periode van één (1) jaar (losse bestellingen uitgesloten). De Klant heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen door Infotheek ten minste zestig (60) dagen voorafgaand aan de einddatum schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien de Klant de overeenkomst niet heeft opgezegd in overeenstemming met deze paragraaf, wordt deze automatisch verlengd voor dezelfde periode als de oorspronkelijke looptijd. Voor alle duidelijkheid, indien de Klant de overeenkomst opzegt, is Infotheek hiervoor geen enkele vergoeding verschuldigd.

8.6 Het recht van de Klant op annulering, opschorting, herroeping of vernietiging wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten (inclusief knowhow) in eigendom van of in licentie gegeven aan Infotheek, zoals, maar niet beperkt tot, handelsmerken, auteursrechten (bijvoorbeeld op software), ontwerpen en beeldrechten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Infotheek. De Klant heeft niet het recht om deze intellectuele eigendomsrechten en/of aanverwante rechten op enigerlei wijze te gebruiken, tenzij Infotheek een Licentie aan de Klant heeft verleend.

9.2 Alle intellectuele eigendomsrechten die schriftelijk door Infotheek aan de Klant zijn verleend, blijven ook het exclusieve eigendom van Infotheek en/of haar leveranciers (voor zover van toepassing). Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de aan de Klant verleende Licenties niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-verpandbaar en mogen ze niet in sublicentie worden gegeven.

9.3 Infotheek betrekt haar nieuwe retailproducten die door de merkeigenaar zijn aangewezen voor gebruik en/of verkoop uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"), binnen de EER.

9.4 Infotheek garandeert niet dat de oorspronkelijke fabrikant van de software de originele software voor aangekochte hardware zal blijven produceren en/of beschikbaar zal blijven stellen. Infotheek is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot (intellectuele) eigendomsrechten en/of inbreuken en/of voor eventuele stopgezette fabricage.

9.5 De Klant erkent en stemt ermee in dat de producten intellectuele eigendomsrechten van derden kunnen bevatten, ongeacht of deze intellectuele eigendomsrechten in (sub)licentie zijn gegeven aan Infotheek. De Klant garandeert dat hij de intellectuele eigendomsrechten van Infotheek en haar leveranciers en eventuele derden zal respecteren. Dit betekent onder andere dat de Klant geen van zijn gebruikersrechten (Licenties, indien van toepassing) zal toekennen, overdragen en/of (sub)licentiëren aan derden en geen inbreuk zal maken op de Europese Verordening 207/2009 en de Europese Merkenrichtlijn 2008/95/EG, zoals van tijd tot tijd ingetrokken en gewijzigd, en/of enige andere nationale en/of internationale regelgeving en/of contractuele verplichtingen in overeenkomsten met Infotheek en/of haar gelieerde ondernemingen met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten niet zal schenden. De Klant vrijwaart Infotheek en/of haar leveranciers voor eventuele claims als gevolg van inbreuk door de Klant op intellectuele eigendomsrechten in verband met het gebruik door de andere partijen van de producten en/of gerelateerde rechten zoals verleend door Infotheek.

9.6 De Klant erkent en stemt ermee in dat, voor de naleving van dit artikel, Infotheek de verkoopinformatie (zoals transactiedatum, gegevens van de Klant en serienummers van de hardware) met betrekking tot de door de Klant geplaatste bestelling(en) kan delen met haar leveranciers. Voor zover dergelijke verkoopinformatie persoonsgegevens bevat, wordt de verstrekking van dergelijke persoonsgegevens behandeld in overeenstemming met artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

10. Gegevensbescherming

10.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst kan Infotheek Persoonsgegevens van Betrokkenen verwerken in haar hoedanigheid als Verwerker, of in haar hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke. Infotheek kan Persoonsgegevens van de Klant of Derden verwerken voor het doel van het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten, onder andere voor het verwerken van bestellingen, het regelen van verzendingen, het licenseren van software, incasso, administratie, klanttevredenheidsonderzoeken, marketing of enig ander doel overeengekomen tussen de Partijen.

10.2 Zowel Infotheek als de Klant zullen voldoen aan en hebben hun eigen verantwoordelijkheden onder de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming (AVG en toepasselijke nationale wet- en regelgeving). De rechten en plichten van de partijen met betrekking tot de verwerking van

Persoonsgegevens worden geïnterpreteerd en uitgelegd in overeenstemming met deze wetgeving inzake gegevensbescherming.

10.3 Indien Infotheek in het kader van de overeenkomst Persoonsgegevens van de Klant ontvangt, niet zijnde Persoonsgegevens van Derden, zal Infotheek worden aangemerkt als de Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens. Dit kunnen bijvoorbeeld Persoonsgegevens zijn van een werknemer of directeur van de Klant.

10.4 Ten behoeve van de levering van bestelde goederen kan Infotheek Persoonsgegevens verwerken van Derden, zijnde cliënten/klanten van de Klant, ontvangen van en/of namens de Klant. In dat geval wordt Infotheek aangemerkt als de Verwerker en de Klant als Verwerkingsverantwoordelijke van de Persoonsgegevens en zijn de volgende bepalingen (ook wel het 'privacybeleid' genoemd) van toepassing:

10.4.1 De verwerking van Persoonsgegevens door Infotheek wordt uitgevoerd in overeenstemming met de schriftelijke instructies zoals verstrekt door de Klant. De Klant zal alleen categorieën van Persoonsgegevens aan Infotheek verstrekken als dit strikt noodzakelijk is voor het doel en zal ervoor zorgen dat deze openbaarmaking in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

10.4.2 Infotheek neemt technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van implementatie en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede het risico van variërende waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Deze maatregelen zijn gericht op het voorkomen van onnodige verzameling, openbaarmaking en verdere verwerking van Persoonsgegevens. Infotheek zal de technische en organisatorische maatregelen van tijd tot tijd aanpassen wanneer dat nodig is voor deze doeleinden.

10.4.3 Infotheek is alleen gemachtigd om Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") te verwerken als aan alle wettelijke vereisten in dit verband is voldaan.

10.4.4 Infotheek zorgt ervoor dat alleen haar werknemers toegang hebben tot de gegevens zoals redelijkerwijs noodzakelijk is voor het doel. Dergelijke werknemers zijn gebonden aan schriftelijke geheimhoudingsverplichtingen.

10.4.5 Infotheek zal de Persoonsgegevens niet delen met Derden, tenzij zij daartoe verplicht is op grond van dwingende regels, een bindend besluit van een overheidsinstantie of een bevel daartoe van een bevoegde rechtbank.

10.4.6 In het geval van een Datalek, zal Infotheek de Klant binnen 48 uur na kennisgeving informeren. Infotheek zal alle redelijke maatregelen nemen, tegen redelijke kosten, om de impact van de Datalek te minimaliseren. Alle redelijke kosten worden gelijkelijk tussen de partijen verdeeld, rekening houdend met hun respectieve aandeel in de oorzaak van de Datalek. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het informeren van de Autoriteit en Betrokkenen. Infotheek zal de Klant op verzoek redelijke assistentie verlenen met betrekking tot (de controle en kennisgeving van) de Datalek.

10.4.7 De Klant geeft Infotheek hierbij toestemming om Sub-verwerkers in te schakelen bij de verwerking van Persoonsgegevens, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving. Op verzoek zal Infotheek de Klant informeren over de ingeschakelde Sub-verwerkers. De Klant heeft het recht bezwaar te maken tegen elke Sub-verwerker die door Infotheek wordt voorgesteld of ingeschakeld. Indien de Klant bezwaar heeft tegen door Infotheek ingeschakelde derden, zullen Partijen in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen.

10.4.8 Infotheek zal er in ieder geval voor zorgen dat dergelijke Sub-verwerkers schriftelijk dezelfde verplichtingen accepteren als hier zijn overeengekomen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, onder andere met betrekking tot veiligheidsmaatregelen. Infotheek is en blijft verantwoordelijk voor de gegevensverwerking jegens de Klant.

10.4.9 Als Infotheek een verzoek of bezwaar ontvangt van een Betrokkene op basis van artikel 15 tot 21 AVG, zal Infotheek dit verzoek onmiddellijk doorsturen naar de Klant, die voor het antwoord zal zorgen. Infotheek zal de Klant bijstaan om aan zijn verplichtingen in dit opzicht te voldoen.

10.4.10 De Klant heeft het recht om informatie te vragen en te ontvangen met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens door Infotheek, zoals redelijk voor controle- en nalevingsdoeleinden en om het uitvoeren van audits door een onafhankelijke EDP-auditor mogelijk te maken. De kosten van een dergelijke audit zijn voor rekening van de Klant. Infotheek zal de Klant ook helpen, in redelijke mate, bij het uitvoeren van privacyeffectbeoordelingen.

10.4.11 Elke partij is aansprakelijk voor haar eigen Verwerkingsactiviteiten, tenzij hierin anders is overeengekomen.

10.4.12 De aansprakelijkheid van Infotheek voor verlies geleden door de Klant is beperkt tot opzet, grove nalatigheid en/of bewuste roekeloosheid van Infotheek. In elk geval is de aansprakelijkheid van Infotheek beperkt tot de vergoeding voor Directe schade en tot een maximumbedrag van de respectieve factuur die overeenkomt met de bestelling, maar in geen geval een bedrag van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis overschrijdt, waarbij een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

10.4.13 Infotheek is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de schade die de Klant lijdt als gevolg van het opleggen van een boete door (een van) de Autoriteiten. Dit geldt tenzij de boete (of een deel van de boete) aan de Klant is opgelegd in verband met opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Infotheek bij de uitvoering van haar verplichtingen op grond van dit document die alleen en uitsluitend aan Infotheek kan worden toegerekend, voor dat deel, en op voorwaarde dat de Klant alles heeft gedaan wat in zijn vermogen ligt om de boete te voorkomen of te verminderen.

10.4.14 Tenzij nakoming door Infotheek blijvend onmogelijk is, en onderhevig aan de beperkingen hierin, is Infotheek alleen aansprakelijk in verband met de nakoming van haar verplichtingen op grond van dit document als de Klant Infotheek onverwijld schriftelijk in gebreke stelt en Infotheek een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te verhelpen, en Infotheek toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, zelfs nadat deze termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient de tekortkoming zo volledig en gedetailleerd mogelijk te beschrijven om Infotheek de gelegenheid te geven adequaat te reageren. Uitdrukkelijk uitgesloten is iedere aansprakelijkheid van Infotheek voor schade of claims veroorzaakt door omstandigheden buiten de redelijke controle van Infotheek.

10.4.15 Elke vordering tot schadevergoeding van de Klant jegens Infotheek die niet gespecificeerd en expliciet vermeld is, verjaart door enkel het verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering. De Klant vrijwaart Infotheek voor schade of vorderingen veroorzaakt door of toe te schrijven aan de Klant, met inbegrip van vorderingen van Betrokkenen. Deze vrijwaring omvat boetes opgelegd aan Infotheek door een Autoriteit, die zijn gebaseerd op niet-naleving van de wetten inzake gegevensbescherming veroorzaakt door of toe te schrijven aan de Klant (althans, voor dat deel).

10.4.16 Infotheek verwerkt de Persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de hierboven aangegeven doeleinden, of langer om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen zoals (wettelijke) bewaartermijnen (en voor die termijn). Na beëindiging van de Overeenkomst, of het verstrijken van een toepasselijke bewaartermijn, vernietigt Infotheek onverwijld de Persoonsgegevens die zij van de Klant heeft ontvangen (inclusief kopieën daarvan).

10.5 In het geval dat de Klant Persoonsgegevens van Infotheek zou ontvangen, bijvoorbeeld van haar bestuurders of werknemers, zal de Klant alle toepasselijke privacywetgeving naleven en zullen partijen indien nodig nadere overeenkomsten sluiten.

11 Belastingen en heffingen

11.1 Infotheek kan en de Klant zal alle van toepassing zijnde nationale of lokale verkoop- of gebruiksbelastingen of btw in rekening brengen die Infotheek wettelijk verplicht is in rekening te brengen. De Klant zal Infotheek voorzien van alle formulieren, documenten of certificeringen die Infotheek nodig heeft om te voldoen aan haar rapportage- of bronbelastingverplichtingen.

11.2 Tenzij anders overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor alle toepasselijke invoerrechten en/of douanerechten of soortgelijke heffingen.

12 Vertrouwelijkheid, niet-afwervingsbeding

12.1 De Klant zorgt ervoor dat alle vertrouwelijke informatie die door Infotheek wordt verstrekt (zoals financiële informatie, bedrijfsontwikkelingsplannen en voorraadgegevens), vertrouwelijk blijft. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Infotheek, zal de Klant de vertrouwelijke informatie niet delen met derden. Als de Klant verplicht is om vertrouwelijke informatie van Infotheek te delen door de wet, een gerechtelijk bevel of een overheidsinstantie, zal de Klant Infotheek onmiddellijk informeren over een dergelijke verplichting. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor werknemers en/of onderaannemers van de Klant.

12.2 Gedurende de looptijd van de overeenkomst en/of de zakelijke relatie tussen Infotheek en de Klant, en gedurende een periode van één jaar daarna, zal de Klant, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Infotheek, geen personeel, medewerkers of contractanten van Infotheek in dienst nemen, contracteren of op enige andere manier een zakelijke relatie met hen aangaan, hetzij direct, hetzij via derden.

12.3 De Klant erkent dat geldelijke schadevergoeding mogelijk geen afdoende rechtsmiddel is voor een schending van dit artikel en dat Infotheek recht heeft op een billijke vergoeding, inclusief maar niet beperkt tot een voorlopige voorziening en specifieke uitvoering, als verhaal voor een dergelijke schending. Dit doet geen afbreuk aan het recht van Infotheek om volledige schadevergoeding te vorderen.

13 Scheidbaarheid

13.1 Als Infotheek nalaat of vertraagt in het afdwingen van een van de verplichtingen van de Klant, of een bestaand recht of rechtsmiddel, vormt dit geen verklaring van afstand van die verplichting of dat recht of rechtsmiddel.

13.2 Als een bepaling in deze algemene voorwaarden of in een overeenkomst tussen de partijen in strijd is met de wet, heeft dit geen invloed op de andere artikelen. De partijen vervangen de nietige artikelen door bepalingen die het oorspronkelijk beoogde doel zo dicht mogelijk benaderen.

14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 De relatie tussen Infotheek en de Klant wordt beheerst door Nederlands recht. De United Nations Convention on Agreements for the International Sale of Goods (CISG) is niet van toepassing op deze voorwaarden, of enige overeenkomst gesloten tussen Infotheek en de Klant.

14.2 Alle geschillen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Den Haag, Nederland.

Bijlage 1 - garantievoorwaarden

A. Deze bijlage specificeert de garantievoorwaarden, d.w.z. de garantiedekking voor defecten aan het product.

B. Voor de goederen waarop een **fabrieksgarantie** van toepassing is, gelden de voorwaarden van deze fabrieksgarantie binnen de gespecificeerde garantieperiode zoals uiteengezet in het overzicht van alle productclassificaties en de bijbehorende garantieperioden dat kan worden bekeken via deze link https://infotheek.com/onze-grading/

C. De fabrikant zal naar eigen goeddunken bepalen of aan de garantievoorwaarden van de fabrieksgarantie is voldaan en Infotheek is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor goederen en claims die onder de fabrieksgarantie vallen, inclusief maar niet beperkt tot claims gemaakt jegens de fabrikant.

D. Voor de goederen gedekt door een **garantie van Infotheek**, zoals uiteengezet in het overzicht van alle productclassificaties en de bijbehorende garantieperioden dat via deze link kan worden bekeken: https://infotheek.com/onze-grading/ zijn de onderstaande dekkingsvoorwaarden van toepassing tijdens de aangegeven garantieperiode. De Klant kan de Infotheek-garantieperiode tegen betaling maximaal twee (2) jaar verlengen, en het aanbieden van een dergelijke verlening is naar eigen goeddunken van Infotheek. De verlenging gaat automatisch in op de eerste kalenderdag nadat de standaard garantieperiode is afgelopen, zoals uiteengezet in de bovenstaande link, en zal samen met de standaard garantieperiode in geen geval langer zijn dan maximaal drie (3) jaar.

Gedekt

- Productfout/-defect anders dan hieronder uitgesloten.

Niet gedekt

- Onjuist gebruik of onvoldoende voorbereiding van de locatie waar de goederen moeten worden geïnstalleerd;
- Wijzigingen of inadequaat systeemonderhoud (tenzij uitgevoerd door/met goedkeuring van Infotheek);
- Defecten en/of andere beperkingen veroorzaakt door producten anders dan die van Infotheek die het functioneren van de systemen waarvoor Infotheek ondersteuning of service biedt beïnvloeden;
- Gegevensverlies of downtime van systemen;
- Kwaadaardige software (virus, worm, etc.) die niet afkomstig is van Infotheek of waartegen de Klant niet de redelijkerwijs te verwachten beschermingsmaatregelen heeft genomen, bijvoorbeeld in de vorm van up-to-date virusbeschermings- en firewallsoftware;
- Misbruik, nalatigheid, ongelukken, brand, water- of stofschade, stroomstoringen, transport door de Klant of andere oorzaken buiten de invloed van Infotheek;
- Batterijen en software.

Bijlage 2 - Voorwaarden voor hernieuwde voorraadopname

A. Deze bijlage specificeert de voorwaarden voor het opnieuw in voorraad nemen van geretourneerde producten op grond van artikel 6.5 van deze algemene voorwaarden, d.w.z. in

gevallen waarin de RMA niet is gebaseerd op non-conformiteit met de inkooporder, productdefecten of (transport)schade, maar (bijvoorbeeld) op gewijzigde bedrijfsomstandigheden of een fout door de Klant.

B. Infotheek behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken RMA's onder dit artikel te weigeren (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot in geval van onmiddellijk op elkaar volgende bestellingen, buitensporige RMA-waarde, misbruik of iets dergelijks).

C. De standaardkosten voor hernieuwde voorraadopname bedragen 5% van de waarde van de bestelling, met een minimum van EUR 100,00 (honderd euro) (of het equivalente bedrag in lokale valuta), exclusief transportkosten die voor rekening van de Klant komen, op voorwaarde dat de goederen in **de originele, niet geopende verpakking** zijn geretourneerd. Klant is verantwoordelijk voor het retourneren van de goederen naar het magazijn van Infotheek aan de Zaalbergweg 9, 2314 XS Leiden, Nederland.

D. Als de goederen worden geretourneerd in **geopende, maar onbeschadigde dozen en in complete staat** (d.w.z. inclusief alle verpakking, handleidingen, accessoires etc.), bedragen de kosten voor hernieuwde voorraadopname 20% van de waarde van de geretourneerde producten, met een minimum van EUR 100,- (honderd euro) (of het equivalent in lokale valuta), exclusief transportkosten die voor rekening van de Klant zijn. Klant is verantwoordelijk voor het retourneren van de goederen naar het magazijn van Infotheek aan de Zaalbergweg 9, 2314 XS Leiden, Nederland.

E. Goederen mogen **niet** worden geretourneerd op grond van dit artikel als de producten, accessoires, handleidingen en/of verpakking beschadigd zijn, ontbreken of niet compleet zijn.

F. Geactiveerde software of software in een geopende doos mag **niet** worden geretourneerd.

Annex 3- Verlängerter und erweiterter Eigentumsvorbehalt Deutschland

1. Einfacher Eigentumsvorbehalt

(Kontokorrent-/Saldoklausel (Geschäftsverbindungsklausel))
Der Infotheek behält sich das Eigentum an der Ware vor, bis sämtliche Forderungen des Infotheek gegen den Kunde aus der Geschäftsverbindung einschließlich der künftig entstehenden Forderungen auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen beglichen sind. Das gilt auch dann, wenn einzelne oder sämtliche Forderungen des Infotheek in eine laufende Rechnung aufgenommen wurden und der Saldo gezogen und anerkannt ist.

2. Verlängerter Eigentumsvorbehalt bei Weiterverkauf mit Vorausabtretungsklausel

Der Kunde ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang nur dann berechtigt, wenn er dem Infotheek hiermit schon jetzt alle Forderungen abtritt, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen Abnehmer oder gegen Dritte erwachsen. Wird Vorbehaltsware unverarbeitet oder nach Verarbeitung oder Verbindung mit Gegenständen,
die ausschließlich im Eigentum des Kunden stehen, veräußert, so tritt der Kunde schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen in voller Höhe an den Infotheek ab. Wird Vorbehaltsware vom Kunde - nach Verarbeitung/ Verbindung - zusammen mit nicht dem Infotheek gehörender Ware veräußert, so tritt der Kunde schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware mit allen Nebenrechten und Rang vor dem Rest ab. Der Infotheek nimmt die Abtretung an. Zur Einziehung dieser Forderungen ist der Kunde auch nach Abtretung ermächtigt. Die Befugnis des Infotheek, die Forderungen selbst einzuziehen, bleibt hiervon unberührt; jedoch verpflichtet sich der Infotheek, die Forderungen nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungs- und sonstigen Verpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt. Der Infotheek kann verlangen, dass der Kunde ihm die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazu gehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern die Abtretung mitteilt.

3. Verlängerter Eigentumsvorbehalt mit Verarbeitungsklausel

Eine etwaige Be- oder Verarbeitung der Vorbehaltsware nimmt der Kunde für den Infotheek vor, ohne dass für Letzteren daraus Verpflichtungen entstehen. Bei Verarbeitung, Verbindung, Vermischung oder Vermengung der Vorbehaltsware mit anderen, nicht dem Infotheek gehörenden Waren, steht dem Infotheek der dabei entstehende Miteigentumsanteil an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu der übrigen verarbeiteten Ware zum Zeitpunkt der Verarbeitung, Verbindung, Vermischung oder Vermengung zu. Erwirbt der Kunde das Alleineigentum an der neuen Sache, so sind sich die Vertragspartner darüber einig, dass der Kunde dem Infotheek im Verhältnis des Wertes der verarbeiteten bzw. verbundenen, vermischten oder vermengten Vorbehaltsware Miteigentum an der neuen Sache einräumt und diese unentgeltlich für den Infotheek verwahrt.

4. Scheck-/Wechsel-Klausel

Wird im Zusammenhang mit der Bezahlung des Kaufpreises durch den Kunde eine wechselmäßige Haftung des Infotheek begründet, so erlischt der Eigentumsvorbehalt sowie die diesem zugrunde liegende Forderung aus Warenlieferungen nicht vor Einlösung des Wechsels durch den Kunde als Bezogener.

5. Übersicherungsklausel

Wenn der Wert der bestehenden Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als (hier wäre die Prozent-Marge in der jeweiligen Branche einzusetzen, jedoch maximal 20%) übersteigt, ist der Infotheek auf Verlangen des Kunden insoweit zur Freigabe verpflichtet.

6. Herausgabe des Vorbehaltsguts

Der Infotheek ist berechtigt, jederzeit die Herausgabe der ihm gehörenden Gegenstände zu verlangen, insbesondere die Rechte auf Aussonderung oder Abtretung des Anspruchs auf die Gegenleistung im Insolvenzverfahren geltend zu machen, wenn die Erfüllung seiner Forderungen durch den Kunde gefährdet ist, insbesondere über dessen Vermögen das Insolvenzverfahren eröffnet wird oder sich dessen Vermögensverhältnisse wesentlich verschlechtern. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes sowie Pfändungen der Liefergegenstände durch den Infotheek gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag.

7. Eingriffe Dritter in das Vorbehaltsgut

Bei Pfändungen sowie Beschlagnahmen der Vorbehaltsware oder sonstigen Verfügungen oder Eingriffen Dritter in die Rechte des Infotheek hat der Kunde ihn unverzüglich zu benachrichtigen und in Abstimmung mit ihm alles Erforderliche zu tun, um die Gefährdung abzuwenden. Soweit es zum Schutz der Vorbehaltsware angezeigt ist, hat der Kunde auf Verlangen des Infotheek Ansprüche an ihn abzutreten. Der Kunde ist zum Ersatz aller Schäden und Kosten - einschließlich Gerichts- und Anwaltskosten - verpflichtet, die dem Infotheek durch Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter entstehen.

Hinsichtlich der Vereinbarung von Eigentumsvorbehaltsrechten gilt ausschließlich deutsches Recht.